Általános szerződési feltételek

1. Általános információk

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Silk Road Market webshop (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Szolgáltató adatai:
Cégnév: Silk Road Market
Székhely: Budapest
Üzlet címe: Budapest, 32-esek tere
E-mail: info@silkroadmarket.hu
Telefonszám: +36702457211

2. A szerződés tárgya

A Szolgáltató által üzemeltetett webshopban élelmiszerek és egyéb termékek értékesítése történik.

A vásárló a webshop használatával elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

3. Rendelés menete

- A vásárló kiválasztja a termékeket
- Kosárba helyezi
- Megadja a szükséges adatokat
- Véglegesíti a rendelést

A rendelés leadásával a vásárló fizetési kötelezettséget vállal.

4. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés
- Utánvét
- Egyéb, a webshopban megjelölt fizetési módok

5. Szállítás

A szállítás a webshopban megadott feltételek szerint történik.
A szállítási díjak és határidők külön oldalon kerülnek feltüntetésre.

6. Elállási jog

A vásárlót a hatályos jogszabályok szerint 14 napos elállási jog illeti meg.

Kivétel:

- romlandó élelmiszerek
- felbontott termékek

7. Reklamáció és panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:
E-mail: info@silkroadmarket.hu

A panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

8. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

9. Felelősség

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért
- technikai hibákból adódó problémákért

9. Felelősség

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.
A vitás kérdéseket a felek elsősorban békés úton rendezik.